Trabajo Practico Nº 1 ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS

Actividades:

1. Explique cada uno de los siguientes tipos de sistemas de información:
   * Sistemas de informacion ejecutiva (ESS)
   * Sistemas de soporte de decisiones (DSS)
   * Sistemas de informacion de gestión (MIS)
   * Sistemas de gestión del conocimiento (KWS)
   * Sistemas de oficinas (OfficeS)
   * Sistemas de procesamiento de transacciones (TPS)
     1. ¿Por qué es necesario realizar análisis de sistemas de información?
     2. ¿Cuáles son los roles del analista de sistemas?
     3. ¿Qué cualidades son requeridas en un analista de sistemas?
2. En clase se menciona la siguiente clasificación de usuarios de sistemas:
   * Usuarios directos o indirectos
   * Usuarios internos a la organización o externos.
   * Usuarios administradores o comunes.
3. Sistemas
   * Defina sistema.
   * Explique los componentes de un sistema
   * Defina sistema de información.
   * Mencione y explique las características de los sistemas.

Inicio actividades:

1. tipos de sistemas de información:
   * Sistemas de procesamiento de transacciones:
     + Los TPS son sistemas de información utilizados para procesar transacciones diarias de una organización, como ventas, pagos, reservas, etc. Están diseñados para ser rápidos, precisos y confiables, y son fundamentales para el funcionamiento diario de una organización.Sistemas de informacion de gestión:
   * Sistemas de Oficinas (OfficeS):
     + Los sistemas de oficinas se refieren a un conjunto de aplicaciones de software diseñadas para realizar tareas de oficina comunes, como procesamiento de textos, hojas de cálculo, presentaciones, gestión de correos electrónicos, etc. Estos sistemas mejoran la productividad y la colaboración en un entorno de oficina.
   * Sistemas de Gestión del Conocimiento (KWS):
     + Estos sistemas están diseñados para facilitar la creación, almacenamiento, distribución y aplicación del conocimiento dentro de una organización. Ayudan a gestionar la información y el conocimiento de manera efectiva para mejorar el rendimiento y la innovación.
   * Sistemas de Información de Gestión (MIS):
     + Los MIS recopilan, procesan y resumen datos de rutina para actividades operativas y de control de una organización. Proporcionan informes y análisis predefinidos para ayudar a gestionar eficazmente los procesos internos de una organización.
   * Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS):
     + Los DSS son sistemas interactivos que ayudan a los usuarios a tomar decisiones no estructuradas o semi-estructuradas. Utilizan modelos, datos y herramientas analíticas para proporcionar información y apoyo en la toma de decisiones.
   * Sistemas de Información Ejecutiva (ESS):
     + Estos sistemas están diseñados para proporcionar información a los ejecutivos de alto nivel en una organización para ayudar en la toma de decisiones estratégicas. Los ESS utilizan datos internos y externos para proporcionar un panorama amplio de la empresa y su entorno.
2. Tipos de Usuarios:
   * Usuarios directos/indirectos (directos: son quienes trabajan directamente con el sistema. Indirecto: son quienes reciben informacion del sistema sin utilizarlo.)
   * Usuarios internos/externos a la organización(interno: trabaja dentro de la organización. Externo: son los usuarios externso a la organización por ej. clientes)
   * Usuarios administradores/comunes(administradores: personal de mantenimiento o gerente, usuario con acceso a TODO el sistema. comunes: usuario con acceso a ciertos sectores del sistema pero no informacion o sectores sensibles
3. Sistemas:
   * Sistema: Conjunto de componentes relacionados entre si con el ifn de cumplir un objetivo común.
   * Un sistema de información es un conjunto de elementos de hardware, software y soporte humano, con le objetivo de proveer información demandada por la organización
   * Componentes de un sistema:
     + Entradas, insumos o inputs: son aquellos procesos que incorporan al sistema proviniendo de afuera
     + Salidas, productos u outputs: son lo obtenido mediante el funcionamiento del sistema
     + Transformadores, procesadores o throughput: mecanismos del sistema que producen cambios
     + Retroalimentación: casos donde el sistema convierte sus salidas en entradas
     + Medio ambiente: todo lo que rodea al sistema y existe fuera de el.
   * Características de los sistemas:
     + Homeostasia: es la capacidad que tienen los componentes del sistema para autorregularse ante los cambios externos
     + Sinergia: podemos describirla como que la suma de suma de suspartes es menor o diferente del todo.